



Ikt: SZ/17-27/2023.

Előterjesztés

Zalaszentmihály Község Önkormányzatának Képviselőtestülete 2023. évi ülésére.

Tárgy: Beszámoló a Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Pacsa
2022. évi munkájáról.

Tisztelt Képviselőtestület!

A gyermekjóléti szolgálat az 1997. évi XXXI. törvény, és a 15/1998.(IV.30.) NM rendeletben előírtak szerint szervezi szolgáltatási és gondozási feladatait.

Szolgálatunk fő célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése és családban történő nevelésének elősegítése, illetve a működési területen élő egyének, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárása, a családok összetartó erejének megőrzése, működőképességük helyreállítása.

A feladatellátás megszervezése

2016. január 1-től létrejöttek Járási szinteken a család- és gyermekjóléti központok. Zalaszentmihály település a zalaegerszegi járáshoz tartozik, ezért a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ is ellát gyermekvédelmi tevékenységeket a településen. A védelembe vett és a nevelésbe vett gyermekek esetében esetmenedzserek lettek kirendelve a családokhoz, így a családsegítő és az esetmenedzser is tartja a kapcsolatot a családokkal, a gyermekekkel és a velük kapcsolatban álló szakemberekkel.

Zalaegerszegi, Család- és Gyermekjóléti Központ:

A járásszékhelyen kötelező feladatellátásában működő család- és gyermekjóléti központ kiemelt feladata az észlelő- és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. A központi feladatellátásban esetmenedzserek segítik a járási gyámhivatalok munkáját a megalapozott pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében. Fentiekén túl a család- és gyermekjóléti központ kötelező feladata tanácsadások biztosítása, ezen belül: jogi és pszichológiai tanácsadás biztosítása, mely a teljes járás lakossága számára elérhető, előzetes bejelentkezést követően. További speciális feladatai a járás teljes közigazgatási területén a család- és gyermekjóléti központnak a kapcsolattartási ügyelet (szülő – gyermek, nagyszülő-gyermek közötti kapcsolattartás biztosítása, konfliktuskezelés, semleges hely biztosítása), kórházi szociális munka, utcai/lakótelepi szociális munka – esellengő gyerekek feltérképezése, készenléti szolgálat – információnyújtás a nyitvatartási időn túl.

Szociális, Család - és Gyermekjóléti Szolgálat Pacsa:

A településeken található minimumszolgáltatás keretében a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai az információnyújtás, tanácsadás, hivatalos ügyek intézése, prevenciós szolgáltatások, és szabadidős programok szervezése.

A szolgálat működésének egyik meghatározó eleme a területi elv, e szerint a családsegítők között az illetékességi területet körzetekre osztja, tehát adott körzetért egy-egy családsegítő felel, az ő feladata a saját körzete jelzőrendszerének működtetése is. Ennek előnye, hogy a családsegítő saját körzetét jobban megismeri, helyismerete segít a szociális körülmények és szokások megértésében, a család értékrendjének megismerésében, körzetéből több közvetlen információt szerez. Mivel önállóan dolgoznak, biztosítani kell számukra a folyamatos szakmai támogatást, a továbbképzési lehetőségeket, szupervíziót, esetmegbeszéléseket.

A Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Pacsa ellátási területéhez 2022. évben 32 település tartozott.

Ellátási körzetek:

1. körzet: Kerecseny, Orosztony, Zalasabár, Nagyrada, Garabonc
2. körzet: Pacsa-Zalaigrice
3. körzet: Nagykapornak, Padár, Bezeréd, Orbánysfa, Misefa, Nemesrádó, Tilaj, Almásháza
4. körzet: Búcsúszentlászló, Nemessándorháza, Nemesszentandrás,
5. Pölöske, Zalaszentmihály, Alsórajk, Felsőrajk, Pötréte
6. körzet: Hahót, Pölöskefő, Zalaszentbalázs, Hosszúvölgy, Fűzvölgy, Boeska, Börzönce, Homokkomárom, Magyarszerdahely

Gyermekjóléti szolgáltatás:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, ahhoz való hozzájárulás segítése
- folyamatosan figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- az alapellátás keretében, önkéntes együttműködés alapján családgondozással segítik a támogatást kérő családokat, gyerekeket
- veszélyeztetettséget megszüntető észlelő és jelzőrendszer működtetése
- veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében segítségnyújtás
- szociális válsághelyzetbe lévő várandós anya támogatása, segítése
- szabadidős program szervezése
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- örökbeadással kapcsolatos feladatok
- tankötelezettséggel kapcsolatos feladatok

- prevenciós tevékenységek

A prevenciós munka sikerességének érdekében a gyermekjóléti szolgálat szervezi és összehangolja a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszerhez tartozó szakemberek együttműködését az adott eset kapcsán. Jelzés történik írásban, szóban, telefonon.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása és csökkentése érdekében családgondozást végez a szolgálat, mely komplex segítségnyújtást jelent.

Fogadóóra rendje a 2022-es évben:

Időpont: Minden hónap első **hétfő 09:00-10:00**

Helyszín: Zalaszentmihályi Közös Önkormányzati Hivatal
8936 Zalaszentmihály, Jókai M. u. 3.

A település demográfiai mutatói a 2022-es évben:

Zalaszentmihály község állandó lakosainak száma a 2022-es évben **1014 fő** volt.

Ideiglenesen bejelentkezettek száma **43 fő**

A 18 év alatti gyermekek száma a településen 126 fő volt, a következő életkori bontásban:

Életkor	Fő
0-2	12
3-5	25
6-13	50
14-17	39
Összesen (0-17)	126

A jegyzői nyilvántartás szerint **2 fő hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű** gyermek nem volt az elmúlt évben.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 4 gyermek törvényes képviselője részesült. Rendszeres települési támogatás iránti kérelem nem érkezett az év folyamán.

Rendkívüli települési támogatásban 7 család részesült, amely **14** gyermeket érintett. Karácsony előtti időszakban adható természetbeni támogatásban részesült **36** család, ezen belül **61** fő gyermek. Pénzbeli támogatásban **46** család részesült, mely **85** gyermeket érintett.

Lakásfenntartási hozzájárulás/ energiatámogatásra irányuló kérelem az év során nem volt.

Kulturális intézmény: Községi Ház működik a településen.

Több civil szervezet is működik a településen: Nóta és népdalkör, Sportegyesület, Margaréta Egyesület.

Szolgálatunk rendszeres kapcsolatban áll a helyi védőnői szolgálattal, óvodával, iskolával.

A **védőnő** illetékességi területén (Zalaszentmihály- Pölöske) a **2022-es évben várandós kismama 8** volt, ebből szociálisan fokozott gondozást igénylő **0** személy. Kiskorú várandós anya **0** fő volt. **29** 0-35 hónapos korú gyermek, ebből **3** fokozott gondozást igénylő, **45** 3-6 éves gyermek volt, ebből **2** gyermek szociálisan fokozott gondozást igénylő. A védőnő **7** alkalommal élt jelzéssel a gyermekjóléti szolgálat felé.

Óvoda

A településen élő gyermekek közül **25 gyermek** jár a helyi óvodába, melyből az óvoda megítélése szerint **1 gyermek** hátrányos helyzetű, **1 gyermek** halmozottan hátrányos helyzetű és **0** veszélyeztetett.

Az észlelt probléma típusa szerint: az óvoda vezető megítélése szerint két gyermek esetében volt tapasztalható anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő probléma.

Fejlesztő jellegű foglalkozáson:

- Logopédiai ellátásban 6 gyermek,
- Prevenciós fejlesztésben 7 gyermek,
- Egyéni fejlesztésben 2 gyermek részesült.

Nevelési tanácsadóba 3 tanköteles korú gyermek vizsgálata történt, tankötelesség halasztása céljából.

A szülőkkel való kapcsolat jónak mondható.

Az óvoda a 2022. évben jelzéssel nem élt szolgálatunk felé. Az óvoda és a szolgálat együttműködése megfelelő.

Iskola

A helyi általános iskolába **44 gyermek jár, 20 alsó tagozatos és 24 felső tagozatos**. Az iskola megítélése szerint hátrányos illetve halmozottan hátrányos helyzetű tanuló nincs.

A 2022-es év során **fejlesztő jellegű foglalkozáson 9 gyermek** vett részt, a nevelési tanácsadó által előírt órákban lettek fejlesztve. Heti 18 órában.

Az elmúlt év során az iskola és szülők között az együttműködés megfelelő volt. A szülőértekezleteken, fogadóórákon a szülők részt vettek. Zárt szülői Facebook csoportot hozott létre az intézmény, aminek minden szülő tagja. A kapcsolattartás zökkenőmentes volt az elmúlt év során.

Állandó fejlesztésre szoruló tanuló 9 fő. A Nevelési Tanácsadó által meghatározott óraszámban kapta a fejlesztéseket, heti 1-3 órában.

A többi fejlesztést igénylő tanuló hiányzás, lemaradás pótlása, illetve korrepetálás jelleggel részesült külön órákban alkalmasszerűen.

Az **iskola a 2022 évben is szervezett prevenciós programokat:** Az online oktatás, távolságtartás, új szabályok miatt programok szervezésére nem volt lehetősége az intézménynek. Iskolai szociális munkás, illetve osztályfőnökök, pedagógusok segítségével oldották meg a felmerülő problémákat.

Az iskolában **22 gyermek** étkezik, ebből

ingyen: 3 fő

50%-os kedvezményrel: 7 fő

teljes áron: 12 fő

1 esetben problémát jelentett az étkezési díj kiegyenlítése.

A napközit a felső tagozatos tanulók nem veszik igénybe, otthoni körülmények között jobban fel tudnak készülni a másnapi órákra. 26 főből 24 felsős tanuló, a 2 fő alsós tanulóval a szülő tanul délután. Magántanuló jelenleg nincs az iskolában.

A Covid-19 vírus megjelenése óta a kapcsolattartás online illetve tájékoztatón/üzenőfüzeten keresztül történik.

Az iskola a jelzőrendszer működését megfelelőnek tartja. A vírushelyzet megnehezítette a személyes kapcsolattartást. Az előre tervezett összejövetelek nagy része az év elején elmaradt.

Írásbeli jelzés az elmúlt évben szolgálatunk felé nem érkezett. Az iskola véleménye szerint az írásbeli jelzések mellett hasznosak lennének online esettanulmányok.

Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenységében nyilvántartottak száma:

Nem és kor		Alapellátás	Védelembe vétel	Nevelésbe vett	Utógondozás	Összesen
Fiú + Lány:	0-2 éves	0	0	0	0	0
	3-5 éves	1	0	0	0	1
	6-13 éves	0	0	0	0	0
	14-17 éves	1	0	0	0	1
Összesen:		2	0	0	0	2
Ebből lány:		1	0	0	0	1
Családok száma:		1	0	0	0	1

• **Önkéntes alapellátás**

A kialakult **veszélyeztetettség** (fogalma: olyan a gyermek vagy más személy által tanúsított magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza) megszüntetése, illetve a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása és csökkentése érdekében családgondozást végez a szolgálat, mely komplex segítségnyújtást jelent. Szolgálatunk alapellátás keretén belüli családgondozás során a nyilvántartásban lévő gyermekes családok körében tanácsadási, gondozási, szolgáltatási feladatokat folytat elsősorban megelőző céllal. Családtervezési, pszichológiai, egészségügyi, nevelési, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást, vagy az ezekhez való hozzájutást, hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújtunk.

A 2022 évben alapellátás keretében 2 gyermekkel volt kapcsolatban a családsegítő, ez 1 családot érintett. A gondozott család esetében elhanyagolás, és komoly higiéniai problémák merültek fel.

• **A védelembe vétel a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés.**

Amennyiben a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételevel megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyermekjóléti szolgálat, illetve a család- és gyermekjóléti központ javaslatára a járási gyámhivatal a gyermeket védelembe veszi. A gyámhivatal hivatalból legalább évente felülvizsgálja az intézkedés indokoltságát.

A védelembe vételi eljárások gyors lefolytatása érdekében lehetőség szerint helyben, a Zalaszentmihályi Önkormányzat épületében folytatja le a tárgyalásokat a Zalaegerszegi Járási Hivatal Gyámhivatalának illetékes gyámügyi ügyintézője.

2022- ben védelembe vételre nem került sor. Egy esetben indult eljárás elhanyagolás miatt, de a tárgyalás napjáig fokozódott a kialakult probléma, ezért az önkéntes együttműködés folytatódott továbbra is.

• **Ideiglenes hatályú elhelyezés**

Amennyiben a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi, és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti és emiatt azonnali elhelyezése szükséges,

bármely járási gyámhivatal a gyermeket ideiglenesen elhelyezi a nevelésre alkalmas, azt vállaló különélő szülőnél, más hozzátartozónál, illetve személynél, vagy ha erre nincs lehetőség, nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban.

Az ideiglenes hatályú elhelyezést megalapozó súlyos veszélyeztetettségnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat. Az ideiglenes hatályú elhelyezésről való döntés előtt meg kell hallgatni a szülőt és más törvényes képviselőt, valamint az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket, kivéve, ha a súlyos veszélyeztetettség a gyermek életét közvetlen veszélynek teszi ki. Az ideiglenes hatályú elhelyezéstől kezdődően a szülő gondozási, nevelési joga szünetel. 2022 év során nem került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre.

- **Nevelésbe vétel**

A gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá, ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható. 2022. év során nem került sor nevelésbe vételre.

- **Egyszeri esetkezelésre** a településen több alkalommal volt szükség, környezettanulmány készítésére kérték fel szolgálatunkat családba fogadás ügyében, valamint hátrányos helyzet megállapítása miatt, illetve ügyintézésben nyújtottunk segítséget.

Szolgálatunk családsegítője rendszeres családlátogatást tett. A családgondozások során szinte minden alkalommal merült fel megoldandó probléma, legyen az ügyintézés, információ vagy tanácsadás jellegű feladat. A családok problémái, melyeket minden esetben kezelni kell, az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordulnak elő. A kezelendő problémák nagy részben a szülők helytelen életviteléből adódnak (a szülők felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartása, szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenségből adódó anyagi problémák, a szülő megbízhatatlansága, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, higiéné hiánya, elhanyagolt várandósságok). A gyermeknevelési problémák háttérben nevelésbeli, hiányosságok állnak, részint magatartászavar, teljesítményzavar valamilyen formája. Gyermeket veszélyeztető probléma a szülők elhanyagoló magatartása, illetve a családtagok, a szülők konfliktusos kapcsolata. További problémaként jelenik meg a család rossz szociális helyzete (munkanélküliség, megélhetési, lakhatási problémák). A szülőknek és a gyermekeknek az esetek nagy részében felvilágosításra, tájékoztatásra, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra (kérelmek megfogalmazása, hivatalos szervekhez való eljuttatása), illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, segítő beszélgetésekre volt szükségük.

Szakmai megbeszélések

Jelzőrendszeri üléseket évente hat alkalommal tartunk, amire minden jelzőrendszeri tag meghívót kap. A szakmaközi megbeszélést, melynek állandó résztvevői az óvoda, iskola intézményvezetője a védőnő, központ szakemberei. A részvételi arány, változó volt, de ez általában a jelzőrendszeri tagok elfoglaltsága miatt alakult így. Ennek ellenére az intézmények között az együttműködés megfelelő, a gyors kommunikáció több esetben megoldást jelentett. Az üléseken a gyermekekkel és családokkal kapcsolatos észrevételeket, tapasztalatokat beszélik meg a résztvevők, a problémákra közösen

igyekeznek megoldást találni. Minden szakmaközi megbeszélésnek témája is van, melyről a családsegítő tájékoztatást nyújt.

7. Családsegítés, prevenciós programok

A családsegítés keretében gondozott családok, személyek leggyakrabban hivatalos ügyeik intézésében kérik a családsegítő segítségét. Kérelmek, levelek, munkahely keresésében, iskolai végzettséget igazoló okmány kikérésében nyújtott segítséget szolgálatunk munkatársa.

Prevenziós programok:

Több esetben ruhaadomány kiosztása a családsegítő és a védőnő által. Az elmúlt év során több alkalommal tudott szolgálatunk a rászoruló családoknak élelmiszer csomagot biztosítani.

Intézményünk a következő évben is igyekszik minden szolgáltatásával a község fejlődését, a lakosság megelégedését elérni.

Kérem a beszámoló elfogadását!

Pacsá, 2023.03.30.

Készítette:



Komlósi Edit
intézményvezető *a.*

Balogh Tünde
családsegítő