



Ikt: 57/4-21/2025.

Előterjesztés

Zalaszentmihály Község Önkormányzatának Képviselőtestülete 2025. évi ülésére.

Tárgy: Beszámoló a Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Pacsa
2024. évi munkájáról.

Tisztelt Képviselőtestület!

A gyermekjóléti szolgálat az 1997. évi XXXI. törvény, és a 15/1998.(IV.30.) NM rendeletben előírtak szerint szervezi szolgáltatási és gondozási feladatait.

Szolgálatunk fő célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése és családban történő nevelésének elősegítése, illetve a működési területen élő egyének, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárása, a családok összetartó erejének megőrzése, működőképességük helyreállítása.

A feladatellátás megszervezése

2016. január 1-től létrejöttek Járási szinteken a család- és gyermekjóléti központok. Zalaszentmihály település a zalaegerszegi járáshoz tartozik, ezért a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ is ellát gyermekvédelmi tevékenységeket a településen. A védelembe vett és a nevelésbe vett gyermekek esetében esetmenedzserek lettek kirendelve a családokhoz, így a családsegítő és az esetmenedzser is tartja a kapcsolatot a családokkal, a gyermekekkel és a velük kapcsolatban álló szakemberekkel.

Zalaegerszegi, Család- és Gyermekjóléti Központ:

A járásszékhelyen kötelező feladatellátásában működő család- és gyermekjóléti központ kiemelt feladata az észlelő- és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. A központi feladatellátásban esetmenedzserek segítik a járási gyámhivatalok munkáját a megalapozott pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében. Fentiekén túl a család- és gyermekjóléti központ kötelező feladata tanácsadások biztosítása, ezen belül: jogi és pszichológiai tanácsadás biztosítása, mely a teljes járás lakossága számára elérhető, előzetes bejelentkezést követően. További speciális feladatai a járás teljes közigazgatási területén a család- és gyermekjóléti központnak a kapcsolattartási ügyelet (szülő – gyermek, nagyszülő-gyermek közötti kapcsolattartás biztosítása, konfliktuskezelés, semleges hely biztosítása), kórházi szociális munka, utcai/lakótelepi szociális munka – csellengő gyerekek feltérképezése, készenléti szolgálat – információnyújtás a nyitvatartási időn túl.

Szociális, Család - és Gyermekjóléti Szolgálat Pacsa:

A településeken található minimumszolgáltatás keretében a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai az információnyújtás, tanácsadás, hivatalos ügyek intézése, prevenciós szolgáltatások, és szabadidős programok szervezése.

A szolgálat működésének egyik meghatározó eleme a területi elv, e szerint a családsegítők között az illetékességi területet körzetekre osztja, tehát adott körzetért egy-egy családsegítő felel, az ő feladata a saját körzete jelzőrendszerének működtetése is. Ennek előnye, hogy a családsegítő saját körzetét jobban megismeri, helyismerete segít a szociális körülmények és szokások megértésében, a család értékrendjének megismerésében, körzetéből több közvetlen információt szerez. Mivel önállóan dolgoznak, biztosítani kell számukra a folyamatos szakmai támogatást, a továbbképzési lehetőségeket, szupervíziót, esetmegbeszéléseket.

A Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Pacsa ellátási területéhez 2024. évben 32 település tartozott.

Ellátási körzetek:

1. körzet: Kerecseny, Orosztony, Zalasabar, Nagyrada, Garabonc
2. körzet: Pacsa-Zalaigrice
3. körzet: Nagykapornak, Padár, Bezeréd, Orbányosfa, Misefa, Nemesrádó, Tilaj, Almásháza
4. körzet: Búcsúszentlászló, Nemessándorháza, Nemesszentandrás, Pölöske, **Zalaszentmihály**, Alsórajk, Felsőrajk, Pötréte
5. körzet: Hahót, Pölöskefő, Zalaszentbalázs, Hosszúvölgy, Fűzvölgy, Bocska, Börzönce, Homokkomárom, Magyarszerdahely

Gyermekjóléti szolgáltatás:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, ahhoz való hozzájárulás segítése
- folyamatosan figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- az alapellátás keretében, önkéntes együttműködés alapján családgondozással segítik a támogatást kérő családokat, gyerekeket
- veszélyeztetettséget megszüntető észlelő és jelzőrendszer működtetése
- veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében segítségnyújtás
- szociális válsághelyzetbe lévő várandós anya támogatása, segítése
- szabadidős program szervezése
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- örökbeadással kapcsolatos feladatok
- tankötelezettséggel kapcsolatos feladatok

- prevenciók tevékenységei

A prevenciók munka sikerességének érdekében a gyermekjóléti szolgálat szervezi és összehangolja a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszerhez tartozó szakemberek együttműködését az adott esetben. Jelzés történik írásban, szóban, telefonon.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása és csökkentése érdekében családgondozást végez a szolgálat, mely komplex segítségnyújtást jelent.

Fogadóóra rendje a 2024-es évben:

Időpont: Minden hónap harmadik **keddi napján 09:00-10:00**

Helyszín: Zalaszentmihályi Közös Önkormányzati Hivatal

8936 Zalaszentmihály, Jókai M. u. 3.

A település demográfiai mutatói a 2024-es évben:

Zalaszentmihály község állandó lakosainak száma a 2024-es évben 949 fő volt.

Ideiglenesen bejelentkezettek száma **39** fő

A 18 év alatti gyermekek száma a településen 124 fő volt, a következő életkori bontásban:

Életkor	Fő
0-2	16
3-5	19
6-13	62
14-17	27
Összesen (0-17)	124

A jegyzői nyilvántartás szerint 3 fő **hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű** gyermek nem volt az elmúlt évben.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 5 gyermek törvényes képviselője részesült. Rendszeres települési támogatás iránti kérelem nem érkezett az év folyamán.

Rendkívüli települési támogatásban 21 család részesült, amely **41** gyermeket érintett. Karácsony előtti időszakban adható természetbeni támogatásban részesült **49** család, ezen belül **95** fő gyermek. Pénzbeli támogatásban **46** család részesült, mely **86** gyermeket érintett.

Lakásfenntartási hozzájárulás/ energiatámogatásra irányuló kérelem az év során nem volt.

Kulturális intézmény: Közösségi Ház működik a településen.

Több civil szervezet is működik a településen: Nóta és népdalkör, Sportegyesület, Margaréta Egyesület.

Szolgálatunk rendszeres kapcsolatban áll a helyi védőnői szolgálattal, óvodával, iskolával.

A **védőnő** illetékességi területén (**Zalaszentmihály- Pölöske**) a 2024-es évben várandós kismama **4** volt, ebből szociálisan fokozott gondozást igénylő **1** személy. Kiskorú várandós anyja **0** fő volt. **39** 0-35 hónapos korú gyermek, ebből **2** fokozott gondozást igénylő, **44** 3-6 éves gyermek volt, ebből **4** gyermek szociálisan fokozott gondozást igénylő. A védőnő **2** alkalommal élt jelzéssel a gyermekjóléti szolgálat felé.

Óvoda

A településen élő gyermekek közül **18** gyermek jár a helyi óvodába, melyből az óvoda megítélése szerint **0** hátrányos helyzetű, **0** halmozottan hátrányos helyzetű és **0** veszélyeztetett gyermek.

Fejlesztő jellegű foglalkozáson:

- Logopédiai ellátásban **7** gyermek,
- Prevenciós fejlesztésben **7** gyermek,
- Egyéni fejlesztésben **1** gyermek részesült.

Nevelési tanácsadóba **1** tanköteles korú gyermek vizsgálata történt, esetében megkésett beszédfejlődés/autizmus gyanúja merült fel.

További **2** gyermek esetében OH felé iskola halasztási kérelmet töltöttünk ki.

Az óvoda a 2024. évben jelzéssel nem élt szolgálatunk felé. Az óvoda és a szolgálat együttműködése megfelelő.

Iskola

A helyi általános iskolába **76** gyermek jár. Az iskola megítélése szerint hátrányos illetve halmozottan hátrányos helyzetű tanuló nincs.

Fejlesztő jellegű foglalkozáson több gyermek vett részt, a nevelési tanácsadó által előírt órákban lettek fejlesztve. Heti 18 órában. A többi fejlesztést igénylő tanuló hiányzás, lemaradás pótlása, illetve korrepetálás jelleggel részesült külön órákban alkalmasszerűen.

Az elmúlt év során az iskola és szülők között az együttműködés megfelelő volt. A szülőértekezleteken, fogadóórákon a szülők részt vettek. Zárt szülői Facebook csoportot hozott létre az intézmény, aminek minden szülő tagja. A kapcsolattartás zökkenőmentes volt az elmúlt év során.

Az iskola a 2024 évben is szervezett prevenciós programokat. Iskolai szociális munkás, illetve osztályfőnökök, pedagógusok segítségével oldották meg a felmerülő problémákat.

Az iskolában **76** gyermek étkezik, ebből

ingyen: 11 fő

50%-os kedvezményrel: 23 fő

teljes áron: 42 fő

Az iskola a jelzőrendszer működését megfelelőnek tartja.

Írásbeli jelzés az elmúlt évben szolgálatunk felé nem érkezett.

Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenységében nyilvántartottak száma:

Nem és kor		Alapellátás	Védelemben vétel	Nevelésbe vett	Utógondozás	Összesen
Fiú + Lány:	0-2 éves	0	0	0	0	0
	3-5 éves	1	0	0	0	1
	6-13 éves	1	0	0	0	1
	14-17 éves	1	0	0	0	1

Összesen:	3	0	0	0	3
Ebből lány:	1	0	0	0	1
Családok száma:	3	0	0	0	3

- **Önkéntes alapellátás**

A kialakult **veszélyeztetettség** (fogalma: olyan a gyermek vagy más személy által tanúsított magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza) megszüntetése, illetve a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása és csökkentése érdekében családgondozást végez a szolgálat, mely komplex segítségnyújtást jelent. Szolgálatunk alapellátás keretén belüli családgondozás során a nyilvántartásban lévő gyermekes családok körében tanácsadási, gondozási, szolgáltatási feladatokat folytat elsősorban megelőző céllal. Családtervezési, pszichológiai, egészségügyi, nevelési, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást, vagy az ezekhez való hozzájutást, hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújtunk.

A 2024 évben alapellátás keretében **3** gyermekkel volt kapcsolatban a családsegítő, ez **3** családot érintett. A gondozott család esetében elhanyagolás, és komoly higiéniai problémák merültek fel.

- **A védelembe vétel** a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés.

Amennyiben a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételevel megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyermekjóléti szolgálat, illetve a család- és gyermekjóléti központ javaslatára a járási gyámhivatal a gyermeket védelembe veszi. A gyámhivatal hivatalból legalább évente felülvizsgálja az intézkedés indokoltságát.

A védelembe vételi eljárások gyors lefolytatása érdekében lehetőség szerint helyben, a Zalaszentmihályi Önkormányzat épületében folytatja le a tárgyalásokat a Zalaegerszegi Járási Hivatal Gyámhivatalának illetékes gyámügyi ügyintézője.

2024- ben védelembe vételre nem került sor.

- **Ideiglenes hatályú elhelyezés**

Amennyiben a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi, és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti és emiatt azonnali elhelyezése szükséges, bármely járási gyámhivatal a gyermeket ideiglenesen elhelyezi a nevelésre alkalmas, azt vállaló különélő szülőnél, más hozzátartozónál, illetve személynél, vagy ha erre nincs lehetőség, nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban.

Az ideiglenes hatályú elhelyezést megalapozó súlyos veszélyeztetettségnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat. Az ideiglenes hatályú elhelyezésről való döntés előtt meg kell hallgatni a szülőt és más törvényes képviselőt, valamint az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket, kivéve, ha a súlyos veszélyeztetettség a gyermek életét közvetlen veszélynek teszi ki. Az ideiglenes hatályú elhelyezéstől kezdődően a szülő gondozási, nevelési joga szünetel.

2024 év során nem került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre.

- **Nevelésbe vétel**

A gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését a családi környezete

veszélyezteteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelemben vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá, ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható.

2024. év során nem került sor nevelésbe vételre.

- **Egyszeri esetkezelésre** a településen több alkalommal volt szükség, környezettanulmány készítésére kérték fel szolgálatunkat családba fogadás ügyében, valamint hátrányos helyzet megállapítása miatt, illetve ügyintézésben nyújtottunk segítséget.

Szolgálatunk családsegítője rendszeres családlátogatást tett. A családgondozások során szinte minden alkalommal merült fel megoldandó probléma, legyen az ügyintézés, információ vagy tanácsadás jellegű feladat. A családok problémái, melyeket minden esetben kezelni kell, az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordulnak elő. A kezelendő problémák nagy részben a szülők helytelen életviteléből adódnak (a szülők felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartása, szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenségből adódó anyagi problémák, a szülő megbízhatatlansága, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, higiéné hiánya, elhanyagolt várandósságok). A gyermeknevelési problémák hátterében nevelésbeli, hiányosságok állnak, részint magatartászavar, teljesítményzavar valamilyen formája. Gyermeket veszélyeztető probléma a szülők elhanyagoló magatartása, illetve a családtagok, a szülők konfliktusos kapcsolata. További problémaként jelenik meg a család rossz szociális helyzete (munkanélküliség, megélhetési, lakhatási problémák). A szülőknek és a gyermekeknek az esetek nagy részében felvilágosításra, tájékoztatásra, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra (kérelmek megfogalmazása, hivatalos szervekhez való eljuttatása), illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, segítő beszélgetésekre volt szükségük.

Szakmai megbeszélések

Jelzőrendszeri üléseket évente hat alkalommal tartunk, amire minden jelzőrendszeri tag meghívót kap. A szakmaközi megbeszélést, melynek állandó résztvevői az óvoda, iskola intézményvezetője a védőnő, központ szakemberei. A részvételi arány, változó volt, de ez általában a jelzőrendszeri tagok elfoglaltsága miatt alakult így. Ennek ellenére az intézmények között az együttműködés megfelelő, a gyors kommunikáció több esetben megoldást jelentett. Az üléseken a gyermekekkel és családokkal kapcsolatos észrevételeket, tapasztalatokat beszéljük meg a résztvevők, a problémákra közösen igyekeznek megoldást találni. Minden szakmaközi megbeszélésnek témája is van, melyről a családsegítő tájékoztatást nyújt.

7. Családsegítés, prevenciós programok

A családsegítés keretében gondozott családok, személyek leggyakrabban hivatalos ügyeik intézésében kérik a családsegítő segítségét. Kérelmek, levelek, munkahely keresésében, iskolai végzettséget igazoló okmány kikérésében nyújtott segítséget szolgálatunk munkatársa.

Prevenciós programok:

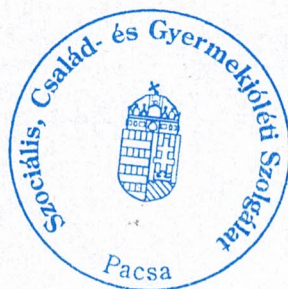
Több esetben ruhaadomány kiosztása a családsegítő és a védőnő által. Az elmúlt év során több alkalommal tudott szolgálatunk a rászoruló családoknak élelmiszer csomagot biztosítani. A településen megszervezésre került egy napos nyári tábor is a gyermekeknek

Intézményünk a következő évben is igyekszik minden szolgáltatásával a község fejlődését, a lakosság megelégedését elérni.

Kérem a beszámoló elfogadását!

Pacsá, 2025.04.23.

Készítette:



Tóth Leticia
családsegítő

Balogh Tünde
intézményvezető